



\*マイナンバーも安心！当事務所は電子申請でお手続きしています\*

◆業務ご案内◆

- 労務管理・年金等のご相談
- 給与計算・年末調整
- 就業規則・諸規程のご相談・作成
- 人事・賃金制度に関するご提案
- 労働・社会保険のご相談・事務・請求手続き
- 労災に関するご相談・請求手続き

◆営業時間ご案内◆

- 月曜日～金曜日（祝日を除く）9時～17時



今年もあっという間に1ヶ月が過ぎました。遅くなりましたが、本年も何卒よろしくお願い申し上げます。新年早々の災害に驚きました。ほぼ同じ時期に起きた阪神淡路大震災からは早29年、今でもあの時のことははっきり覚えています。神戸もあの状況から復興したので、必ず復興していけるはず。何か自分のできることで応援していきたいと思います。

★気になる相場★

～社員への見舞金の相場～



【災害見舞金】（非世帯主、持ち家の場合）

（円）

	全焼、全壊	半焼、半壊	床上浸水、一部損傷
最高額	500,000	200,000	100,000
最低額	5,000	5,000	3,000
最多回答額	50,000	30,000	20,000

\*日本実業出版社（2018年6月調査）

## ★2月のお仕事カレンダー



- 2/13 ●2024年1月分の源泉所得税、住民税特別徴収税の納付
- 2/16 ●2023年分の所得税、個人住民税、個人事業税の確定申告・納付開始（～3月15日）
- 2/29 ●1月分健康保険料・厚生年金保険料の納付  
●2023年12月決算法人の確定申告と納税・2024年6月決算法人の中間申告と納税（決算応当日まで）  
●3月・6月・9月決算法人の消費税の中間申告（決算応当日まで）  
●じん肺健康管理実施状況報告の提出  
●固定資産税（都市計画税）第4期分の納付（市区町村の指定日まで）

## ★気になる相場★



～社員への見舞金の相場～

【災害見舞金】（世帯主、借家の場合）

（円）

	全焼、全壊	半焼、半壊	床上浸水、一部損傷
最高額	500,000	300,000	100,000
最低額	5,000	5,000	5,000
最多回答額	100,000	50,000	30,000

\*日本実業出版社（2018年6月調査）

**労災の認定基準に  
「カスハラ」が追加されました。**

厚生労働省の有識者検討会で昨年7月4日、精神障害の労災認定基準に関する報告書をまとめました。カスタマーハラスメントを新たに認定基準に加えることなどが盛り込まれました。厚生労働省はこの報告書をもとに認定基準を見直すこととしています。

精神障害はさまざまな要因が複雑に関係して発病するため、業務が原因かどうかを判断するのが難しいとされています。そのため、労働基準監督署では、迅速かつ的確に判断できるよう「業務による心理的負荷評価表」を利用しています。今回の報告書では、心理的負荷につながる具体的な出来事として「顧客や取引先、施設利用者等から著しい迷惑行為（暴行、脅迫、ひどい暴言、著しく不当な要求等）を受けた」を新たに追加しています。いわゆるカスタマーハラスメント（カスハラ）です。

カスハラの平均的な負荷の強度は「中」とされていますが、「強」になる例としていくつか示されています。会社として注意しなければならないことは、「会社に相談しても、または会社が迷惑行為を把握していても適切な対応がなく、改善がなされなかった」について、会社の対応が問われていることです。今後カスハラ対策は、今までよりも一層重要なものになるでしょう。

上記のように、労災認定にも今までよりも関わってきますし、従業員を守るという観点からも、企業はカスハラ対策に取り組んでいく必要があるでしょう。では具体的にどうすればよいのでしょうか？ まずは、どういうものがカスハラに該当するのか、判断基準を社内決めておく必要があります。その判断基準を明確にした上で、考え方や対応方針を統一して現場と共有しておくことです。企業・業界でさまざまな判断基準がありますが、厚生労働省の「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」では、一つの尺度として①要求内容に妥当性があるか、②要求を実現するための手段・態様が相当な範囲か、があります。業種や業態、企業文化の違いをふまえて、まずは各社でカスハラの判断基準を定めておくことが必要です。

\*マイナンバーも安心！  
弊所は電子申請でお手続きしています\*

\*いきいきした会社づくりをお手伝いします\*

羽渕貴久子社会保険労務士事務所  
社会保険労務士 羽渕貴久子  
〒663-8234 西宮市津門住江町 8-16-815  
TEL 0798-23-1553 / FAX 0798-23-1554  
E-MAIL habuchi@sky.memail.jp  
URL <http://ikiiki30.com/>

