



マイナンバーも安心！当事務所は電子申請でお手続きしています

◆業務ご案内◆

- 労務管理・年金等のご相談
- 給与計算・年末調整
- 就業規則・諸規程のご相談・作成
- 人事・賃金制度に関するご提案
- 労働・社会保険のご相談・事務・請求手続き
- 労災に関するご相談・請求手続き

◆営業時間ご案内◆

- 月曜日～金曜日（祝祭日を除く）9時～17時



皆さまいかがお過ごしでしょうか。すっかり春の日差しになってきました。三寒四温というとおり、気温は安定しませんが、天気の良い日には、外でのんびりしたくなりますね。

我が家はマンションなので、なかなか大きな生き物が飼えないのですが、今飼っているハムスターが、我が家にやってきてなんと1年を過ぎました。今までのハムスターは短命だったので、とても嬉しいです。最近は、部屋の中を散歩させている途中で名前を呼ぶと、こちらに寄ってくるようになりました。（このことを嬉しそうにいうと、偶然だと家族にバカにされるのですが…笑）本当にかわいくて、ともかく長生きしてほしいです。

ちょこっと小話 「エレベーターのクレーム」



ある古いビルで、ビルの利用者から「エレベーターが遅い！」というクレームがありました。エレベーターは2台あるのですが、どちらも古い型なので、元々の速度が遅いうえに、制御しているシステムも古く、どちらも上に行ってしまうたり、片方は通り過ぎてしまったりと、確かに待っている時間が長かったのです。

クレームは以前からあったので、何とかしないといけないのは分かっているのですが、先立つものがありません。新しいエレベーターに変えたら、かなりの費用がかかります。しかし、クレームが続き、そろそろ限界…。

そんな折、あるアイデアを思いつき実施しました。すると、クレームがピタリとやんだのです。それにかかった費用も、最小限。さて、どんな取り組みを行ったのでしょうか？ ⇒【続きは次のページ】

★3月のお仕事カレンダー★★



3/12	<ul style="list-style-type: none">● 一括有期事業開始届の提出(建設業) 主な対象事業:概算保険料 160 万円未満で、かつ請負金額が 1 億 8,000 万円未満の工事● 2 月分の源泉所得税、住民税特別徴収税の納付
3/15	<ul style="list-style-type: none">● 所得税、個人住民税、個人事業税、贈与税の確定申告・納付期限
3/31	<ul style="list-style-type: none">● 2 月分健康保険料・厚生年金保険料の納付● 個人事業者の消費税の確定申告● 2018 年 1 月決算法人の確定申告と納税・2018 年 7 月決算法人の中間申告と納税(決算応当日まで)● 4 月・7 月・10 月決算法人の消費税の中間申告



「エレベーターのクレーム」 続き

行なったのは、「大きな鏡を扉の横につけた」でした。
鏡を付けた後、人々の様子を見ると、エレベーターを待っている間、身だしなみや髪形を整えたり、お化粧のチェックをしたり、ネクタイの曲がり直したりと、様々ことを行っています。来るのが遅いと言っても、どんなに長くても2~3分だったので、その時間にやることができた利用者は、イライラする要因がなくなりました。

このアイデアを思いつくまでは、「エレベーターが遅い」というクレームに対して、「エレベーターを速くしなくては」という発想で、どうしたら速くできるか、しか考えていませんでした。しかし、実は、要望の本質は遅いことよりも、待っている時間が手持無沙汰でイライラする、ということだったのです。

もしかしたら、費用をかけて、最新のエレベーターに変えたとしても、待ち時間の手持無沙汰が多少でも残っていれば、クレームはあまり減らなかったかもしれません。

日常的に私たちは、目の前にある問題を解決しようと必死になりがちですが、場当たりにそれを改善しようとしてもうまくいかないことがよくあります。目的を明確にし、全体を俯瞰して見ながら、別の角度から何かできることはないか、しっかり考えることが大切でしょう。

働き方改革、 会社からのサポート、社員が職場に臨むことは…？

働き方改革に関する政策が次々と打ち出され、本格的に取り組む企業も増えてきたようです。こうした中、NPO 法人ファザーリング・ジャパンが中間管理職（課長と部長）を対象に、働き方改革に対する意識と課題を明らかにすることを目的として行った「管理職の本音調査」の結果を昨年 10 月に公表しました。

その調査によると、「働き方改革に関する取り組みを推進するにあたり、会社から管理職に対する十分なサポートがありますか？」という質問に対し、「十分にある」と感じている管理職はわずか 1 割でした。サポートがあっても「足りていない」と感じている管理職が約半数にのぼり、「ほとんどない」「全くない」と答えた管理職も 4 割以上と、サポートが不十分であると認識している人が全体の 9 割を超えました。現場に丸投げされている傾向がうかがえます。

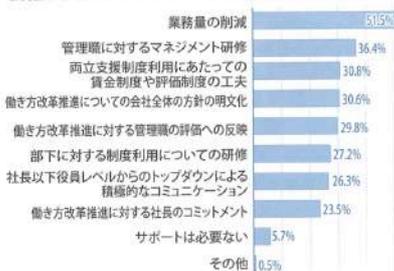
「働き方改革を推進するために会社からどのようなサポートが必要だと思いますか？」という問いに対しては、「業務量の削減」が 51.5%で最多でした。「管理職に対するマネジメント研修」を望む声も約 4 割と多くなっています。

また別に、社員が職場に臨むことは？という視点で、日本能率協会が昨年 12 月に「第 8 回ビジネスパーソン 1000 人調査（働き方改革編）」を行いました。「働き方改革を実感しているか」という問いに対し、「あまり実感していない」（41.5%）、「全く実感していない」（39.2%）を合わせ、8 割を超える人が働き方改革を実感していないことが分かりました。

実感していない理由として、男女別にみると、男性では、1 位「残業が減らないから」（29.8%）、2 位「有給休暇が取りにくいから」（28.2%）、3 位「生産性が向上しないから」（27.4%）となっています。女性では、1 位「正社員と非正規社員の給料の格差がなくなるから」（37.7%）、「有給休暇が取りにくいから」（28.1%）、3 位「管理者が働き方改革に積極的でないから」（19.4%）となりました。

「働き方改革」に向け、今後職場に臨むことは、男女ともに「有給休暇取得の推奨」（33.0%）が最多で、次に男性では「長時間労働の是正」（33.9%）、女性では「非正規社員から正社員への登用」（26.3%）となっています。

働き方改革を推進するために
会社からどのようなサポートが必要だと思いますか？



「働き方改革」に向け、あなたの職場では、今後どのようなことに重点をおいてほしいですか。
(あてはまるもの5つまで選択)



*マイナンバーも安心！
弊所は電子申請でお手続きしています*

いきいきした会社づくりをお手伝いします

羽渕貴久子社会保険労務士事務所
社会保険労務士 羽渕貴久子
〒663-8234 西宮市津門住江町 8-16-815
TEL 0798-23-1553 / FAX 0798-23-1554
E-MAIL habuchi@sky.memail.jp
URL <http://ikiiki30.com/>

